



**DPM
PTSP**
KOTA PASURUAN

PELAYANAN PERIZINAN YANG MUDAH, CEPAT DAN NYAMAN

Easy, fast and comfortable licensing services

www.mpp.pasuruankota.go.id





1 AKSES LOKASI YANG MUDAH EASY LOCATION ACCESS

**Terletak di Lokasi Strategis Kota Pasuruan,
berada 100 m dari alun-alun Kota,
Tepatnya berada di Jalan KH. Wachid
Hasyim No 27 Kota Pasuruan**

Located in a strategic location in Pasuruan City, 100 m from
the city square,
Precisely on Jalan KH. Wachid Hasyim No. 27 Pasuruan City



2

PELAYANAN CEPAT PADA SATU TEMPAT FAST SERVICE IN ONE PLACE

Terdapat 11 instansi Internal dan 12 Instansi Eksternal dengan total 125 layanan

There are 11 Internal agencies and 12 External agencies with a total of 125 services



**DPM
PTSP** BerAKHLAK # bangga melayani bangsa

MAKLUMAT PELAYANAN

MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA PASURUAN

Dengan ini kami menyatakan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus, dan apabila mengingkari kami siap menerima konsekuensi/sanksi sesuai peraturan perundang-undangan

PENANGGUNG JAWAB
MPP KOTA PASURUAN



INDRA GUNAWAN, ST., MT.
Pembina (IV/a)



**DPM
PTSP**
KOTA PASURUAN



3

TEMPAT PELAYANAN YANG NYAMAN

COMFORTABLE SERVICE PLACE



IKM DPMPTSP TAHUN 2021 - 2024

IKM (Indeks kepuasan masyarakat) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

	2024	2023	2022	2021
Semester I	85.89 (BAIK)	90.04 (SANGAT BAIK)	85.25 (BAIK)	83.60 (BAIK)
Semester II	90.44 (SANGAT BAIK)	91.77 (SANGAT BAIK)	89.02 (BAIK)	85.08 (BAIK)





**DPM
PTSP**
KOTA PASURUAN

CONTACT US

 Jalan Pahlawan Nomer 26b, Kota Pasuruan

 (0343) 422754 089518797327

 <https://investasi.pasuruankota.go.id>

 dpmpptsp@pasuruankota.go.id

MELAYANI dengan
PASTI
Profesional • Amanah • Sigap • Tanpa Imbalan